



Certificirani smo sa 5 međunarodno priznatih ISO certifikata:
ISO/IEC 27 001:2013, ISO/IEC 27 701:2019, ISO/IEC 20 000-1:2018, ISO 22301:2019, ISO 9001:2015

LOGOSOFT

Grbavička 4, 71000 Sarajevo
+387 33 931 900
www.logosoft.ba
info@logosoft.ba

Kompanija Logosoft d.o.o. osnovana je 1996. godine, kao privredno društvo za informatički inženjering. U početku kao manja kompanija za prodaju hardvera i implementaciju sistemskih i mrežnih rješenja, već nakon nekoliko godina ušla je telekomunikacijski biznis, uz paralelno osnaživanje sistem integratorskog portfolia usluga. Sve do danas, kompanija Logosoft zadržala je lidersku poziciju u IT inovacijama na tržištu bivše Jugoslavije, a i šire, kroz specifičan spoj sistem integratorskih, mrežnih i telekomunikacionih usluga i rješenja.

Ono što predstavlja glavnu kompetitivnu prednost kompanije Logosoft je mogućnost da svojim klijentima ponudi kompletan ICT stack na jednom mjestu – od obezbjeđivanja svih vrsta IP linkova putem vlastite optičke infrastrukture, preko hostiranja opreme ili servisa u vlastitom data centru, pa sve do projektovanja i implementacije složenih poslovnih, sistemskih i mrežnih rješenja.

Sve ovo realizuje se uz višedecenijske partnerske odnose sa najvećim svjetskim IT kompanijama, od kojih se izdvajaju Microsoft, Cisco i Dell/EMC za čija rješenja Logosoft posjeduje visoko educirane i certificirane stručnjake. Kompanija Logosoft je prvi Microsoft Gold Certified partner u BiH, status koji drži već više od 20 godina, prvi Microsoft edukacijski i certifikacijski centar u BiH, te prvi Microsoft Cloud Solution Provider u BiH.

Logosoft trenutno upošljava više od 100 uposlenika, a kako bi održao nivo kvalitete svojih servisa, uposleni su obavezni da konstantno vrše nadogradnju tehničkog i tehnološkog znanja. Edukacije uposlenih se organizuju u Logosoft edukacijskom centru, gdje se vrši procjena znanja, tehnička obuka, mentorstvo i priprema za sticanje prestižnih kompetencija i certifikata svjetski poznatih vendora.

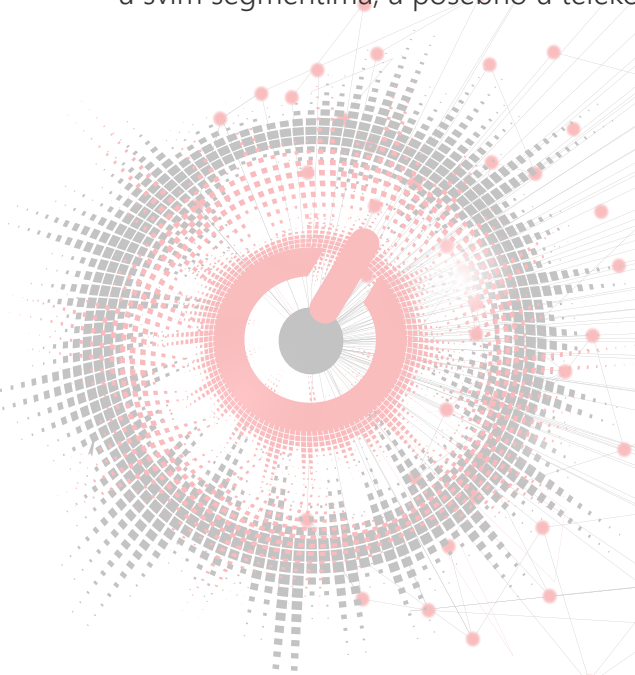
U 2017. godini Logosoft je zvanično otvorio i vlastiti data centar u Sarajevu. Data centar je napravljen u skladu sa svim svjetskim standardima odakle se pružaju cloud i kolokacijske usluge, čime se Logosoft dodatno pozicionirao i kao cloud provajder.

2018. godine kompanija Logosoft je dobila ISO certifikate ISO/IEC 27001 za sistem upravljanja bezbjednošću informacija i ISO/IEC 20000-1 za IT sistem upravljanja uslugama, 2020. godine certifikat ISO 9001 za sistem upravljanja kvalitetom, a 2021. ISO/IEC 27701 za sistem upravljanja privatnošću informacija te ISO 22301 za sistem upravljanja kontinuitetom poslovanja koji standardiziraju projektovanje, razvoj, implementaciju, pružanje i održavanje te kvalitet, upravljanje, kontinuitet, sigurnost i privatnost ICT servisa eksternim korisnicima u okviru Logosoft Data Centra. Također, zapošljavamo i certificiranog ISO/IEC 27001 Lead Auditora, kao i ISO/IEC 27701 Lead Auditora.

Od 2014. godine, kompanija Logosoft je član grupacije Telekoma Srbija. Potpuna akvizicija Logosofta izvršena je nakon dugotrajne analize ključnih vrijednosti kompanije, gdje je kao ključna prednost prepoznat upravo specifičan spoj telekomunikacijskih i sistem integratorskih kompetencija i vještina. S druge strane, članstvo u velikoj grupaciji Telekoma Srbija, Logosoftu je dalo dodatni razvojni potencijal, u svim segmentima, a posebno u telekomunikacijskom.

Logosoft kontinuirano pomaže razvoju i promociji kulture, sporta, umjetnosti i obrazovanja u Bosni i Hercegovini, što je jedna od temeljnih odrednica društveno odgovornog poslovanja i poslovne politike kompanije. Dodatno, tokom svog poslovanja Logosoft podržava rad mnogih zdravstvenih institucija i udruženja, kao i udruženja koja se brinu o socijalno ugroženim kategorijama stanovništva BiH.

Logosoft je uvijek bio primjer uspješne kompanije te se kao takav našao i u udžbeniku "Menadžment" u sklopu poglavlja „Planiranje: vizija, misija i ciljevi“, gdje je pripremljen Case Study o kompaniji Logosoft, koji će biti predmet studentskih analiza i rasprava. Udžbenik je realiziran kao projekat zajedničkog fakultetskog udžbenika za potrebe nastavnog procesa studenata dodiplomskog studija na Katedri za Menadžment i organizaciju Ekonomskog fakulteta u Sarajevu u saradnji sa Katedrom za Menadžment Ekonomskog fakulteta u Splitu i Ekonomskog fakulteta u Mostaru.





Stalni internet pristup - kvalitetna internet veza, koja ima dovoljnu propusnost i visok nivo dostupnosti, jedan je od ključnih faktora za uspostavljanje komunikacione infrastrukture unutar svake kompanije. Stalni internet linkovi obezbjeđuju stalan pristup internetu putem iznajmljenih veza standardnih pristupnih brzina do 10 Gbps, a ostvaruju se putem naše vlastite optičke ili bežične infrastrukture.



xDSL internet usluga - digitalna pretplatnička linija je tehnologija prenosa digitalnih podataka velikom brzinom preko postojećih telefonskih parica. U ponudi imamo pakete brzina do 120 Mbps.



L2 VPN usluga - idealno rješenje za sve one koji imaju potrebe da spajaju svoju lokalnu mrežu (LAN) s nekom drugom mrežom ili da svojim uposlenicima omoguće jeftinu konekciju na LAN firme, s bilo koje tačke u svijetu na kojoj postoji pristup internetu. Možemo povezivati tačke i unutar BiH, a i vršiti povezivanje sa ino lokacijama preko iznajmljenih tranzitnih pravaca prema Zagrebu (HR) i Beču (AT), ali i bilo kojoj drugoj ruti od interesa.



Fiksna telefonija i povezane usluge - Logosoftova usluga fiksne telefonije omogućava povezivanje prema nacionalnim i međunarodnim fiksnim i mobilnim mrežama po cijenama nižim od 50%. Usluga je namijenjena kompanijama ili uredima koji imaju potrebu za telefonskim uslugama, uz vidne uštede na troškovima lokalnih i međunarodnih razgovora. Osnovna karakteristika usluge jeste da se svakom korisniku dodjeljuje jedinstveni pretplatnički broj ili blok brojeva za ostvarivanje telefonskog saobraćaja. Nudimo i uslugu održavanja na 24x7 nivou (24 sata dnevno, 7 dana sedmično), kao i iznajmljivanje potrebne terminacijske opreme. Korisnicima se također dostavlja pregled telefonskog saobraćaja na mjesečnoj osnovi, bez naknade. Uz uslugu fiksne telefonije nudimo i druge usluge kao što su Robocaller, IP Centrex te Direct routing za Microsoft Teams.



Mobilna telefonija – nudimo pakete usluga prilagođene zahtjevima korisnika uz odličnu obračunsku jedinicu od 1+1s, kao i mogućnost dokupa prenosa mobilnih podataka. Našim korisnicima su dostupne 2G, 3G i 4G tehnologiju na području cijele BiH.



IPTV usluga - usluga se bazira na IP tehnologiji i donosi visok stepen interaktivnosti i personalizacije televizijskih sadržaja. Kroz visokokvalitetnu IPTV platformu svojim korisnicima distribuiramo preko 270 TV kanala, od kojih je preko 120 u HD rezoluciji.

LOGOSOFT SISTEMSKE, MREŽNE I CLOUD INTEGRACIJE

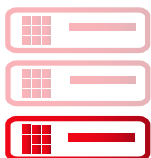
Jedna od glavnih djelatnosti Logosofta su usluge sistemskih i mrežnih integracija, te usluge cloud rješenja.



Usluge iz segmenta sistem integracija isporučuju se prevashodno na Microsoft platformama i servisima, budući da u tom segmentu Logosoft posjeduje iskustvo od preko 20 godina. Sa velikim brojem Microsoft certificiranih stručnjaka, u prethodnih 26 godina, Logosoft je implementirao brojne projekte bazirane na ključnim Microsoft serverskim platformama kao što su Windows Server, Exchange Server, SharePoint Server, Identity Manager, Microsoft Cloud platforme i mnoge druge. Klijenti u segmentu sistem integracija su uglavnom srednje velike i velike kompanije iz svih industrijskih segmenata. Poseban dio usluga sistem integracija predstavljaju rješenja namijenjena cyber sigurnosti, što je stalno aktualna tema. Logosoft je implementirao neka od najvećih rješenja iz oblasti cyber sigurnosti u BiH, posebno u bankarskom i telekom segmentu.



Veliki dio aktivnosti je i izrada rješenja mrežne infrastrukture prema željama i zahtjevima korisnika. Rješenja uključuju dizajn kompletne infrastrukture s najvišim standardima upotrebljivosti, skalabilnosti i sigurnosti, implementaciju i testiranje te izradu finalne dokumentacije. Tehnologije koje se implementiraju se kreću od LAN/WAN mreža, sigurnosnih implementacija, sistema IP telefonije do integracije različitih tehnologija u jedinstveno rješenje prema željama korisnika. Portfolio naših klijenata čine neke od najvećih kompanija i banaka u BiH, međunarodnih organizacija te malih i srednjih kompanija.

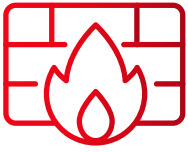


Kako cloud usluge imaju rastući trend već nekoliko godina, Logosoft svojim korisnicima nudi mogućnost da cloud usluge koriste iz Logosoft datacentra, ili da direktno zakupe neki od Microsoft cloud servisa. Kroz Microsoft Cloud Solution Provider Tier 1 status, Logosoft je u mogućnosti da svojim korisnicima ponudi Microsoft cloud servise po najpovoljnijim cijenama, uz lokalnu podršku. Prihvatajući činjenicu da najveći broj kompanija koristi i lokalne i cloud usluge, Logosoft vrlo aktivno radi i na implementaciji cloud baziranih rješenja za svoje klijente, te na integraciji lokalno implementiranih sistema s cloud rješenjima s ciljem dodatne optimizacije infrastrukture i omogućavanja dodatnih funkcionalnosti.

U datacenter infrastrukturi, Logosoft je u mogućnosti implementirati rješenja zasnovana na tehnologijama virtualizacije i menadžmenta infrastrukturom (Hyper-V, VMware ESXi, Microsoft System Center, VMware vCenter with Operation Management), tehnologijama pohrane podataka (EMC storage), pravljenja sigurnosnih kopija i arhive podataka (EMC Avamar, EMC Data Domain, EMC NetWorker, EMC SourceOne) te uspostavljanja visokodostupnih okruženja za lokalno hostiranje krucijalnih servisa ili virtuelnih servera, kao i planiranje i implementaciju disaster recovery scenarija unutar jedne ili više geografskih lokacija. Takođe, u okviru datacentra je moguće izvršiti i kolokaciju klijentske opreme.

CYBER SIGURNOSNA RJEŠENJA

Cyber napadi su postali svakodnevna i realna pojava u Bosni i Hercegovini i ova prijetnja se mora ozbiljno shvatiti. Cyber napad se može dogoditi bilo kojoj kompaniji, u bilo kojem trenutku i ako uspije, nažalost, šanse za oporavak poslovanja su vrlo neizvjesne i direktno su proporcionalne poduzetim mjerama zaštite. Da biste zaštitili svoju kompaniju od cyber napada, ovim putem vam želimo ukazati na načine kako to možete uraditi.



Implementirajte security software, firewall i spam filtering

Napadi nove generacije se rijetko mogu detektovati klasičnim antivirus i anti-malware alatima. Tehnike prodora u sisteme su danas takve da liče na regularne aktivnosti, a sve više se koriste i tzv. file-less pristupi, pa klasični metodi zaštite nisu efikasni. Na napade nove generacije se mora odgovoriti zaštitnim tehnologijama nove generacije, koje umjesto klasičnog skeniranja sumnjivih fajlova tragaju za neuobičajenim ponašanjem korisnika, procesa i dešavanja u radnoj memoriji. Ovakav pristup omogućava da se napad detektuje na vrijeme, a radna stanica izoluje prije nego se napravi realna šteta. Iz ponude izdajamo Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Defender for Identity, Microsoft Defender for Office 365, kao i firewallle iz Fortinet portfolija.



Backup-irajte podatke

Pravljenjem back-up vaših poslovnih podataka i podataka koji se nalaze na vašoj web-stranici će vam pomoći prilikom procesa oporavka od cyber napada. Jedna kopija backupa bi uvijek morala postojati na lokaciji izvan vaše korporativne mreže. Preporučujemo offline backup u našem Data centru, koji ima implementirane cyber sigurnosne mjere.



Implementirajte multifaktorsku autentikaciju i upravljanje lozinkama ili, još bolje, tzv. passwordless autentikaciju

Upravljanje lozinkama je od ključnog značaja kada je u pitanju zaštita vaših uređaja. Preporučujemo multifaktorsku ili passwordless autentikaciju kako biste u potpunosti zaštitili korisničke račune od krađe. Lozinke više nisu dovoljne i ne bi smjele biti jedini način zaštite korisničkih identiteta. Kredibilna istraživanja pokazuju da je više od 70% uspješnih cyber napada bazirano na krađi ili kompromitovanju korisničkih identiteta. Iz ponude izdajamo YubiKey portfolio sigurnosnih ključeva za passwordless autentikaciju.



Naučite kako detektovati potencijalni cyber napad

Pored phishing-a, ransomware-a i lažnog predstavljanja putem razmjene poruka, napadi putem socijalnog inženjeringa su opasni i teško se mogu detektovati. Sposobnost da što ranije otkrijete cyber napad je od vitalnog značaja za zaštitu vaše kompanije od takvih cyber prijetnji. Iz ponude izdajamo specijalizirane oficijelne Microsoft kurseve – edukacijska linija Security, Compliance and Identity, u organizaciji Logosoft Edukacijskog centra.



POSLOVNA ERP/CRM RJEŠENJA



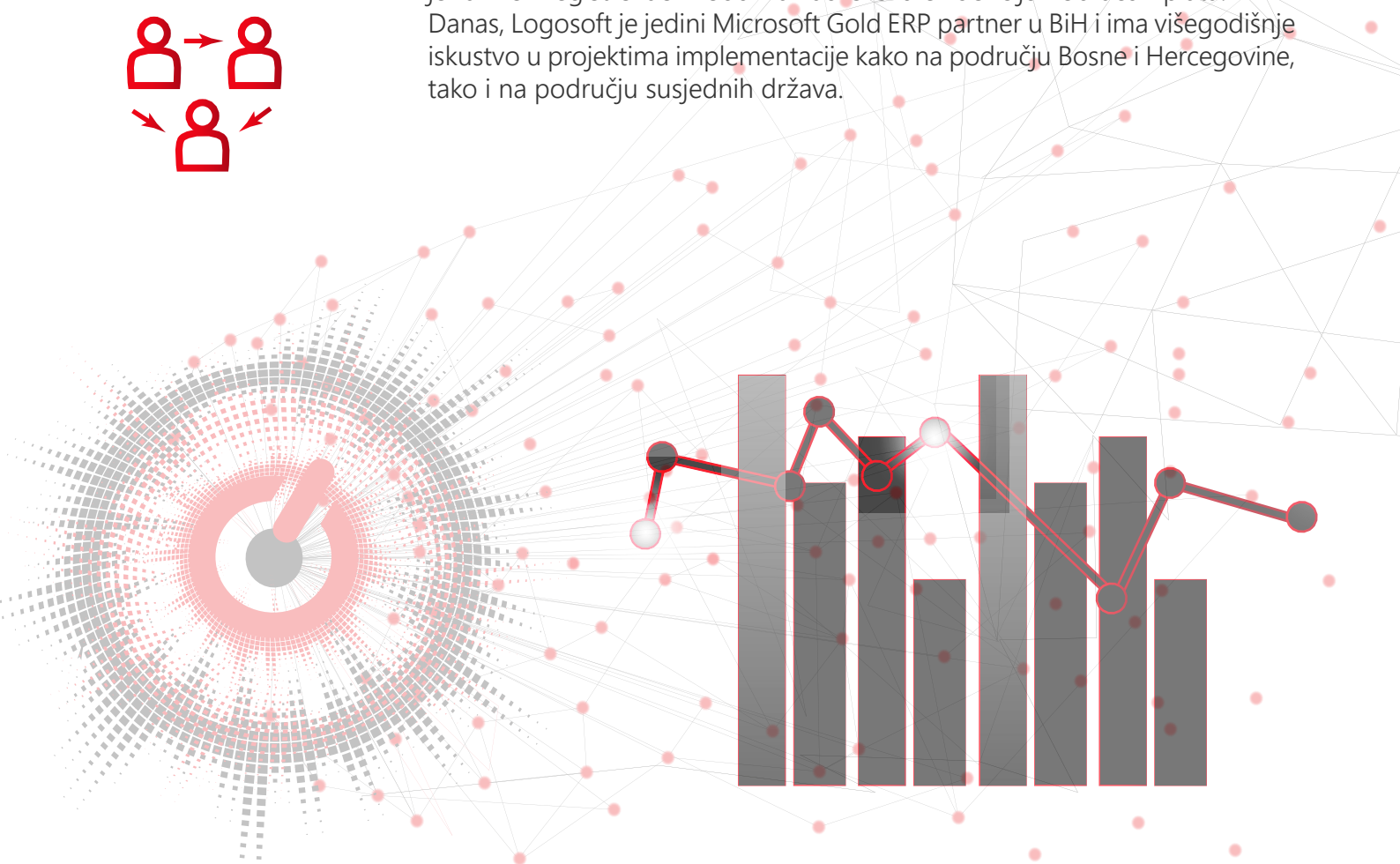
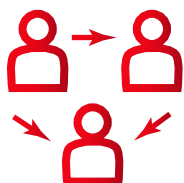
Jedna od glavnih djelatnosti Logosofta su usluge sistemskih i mrežnih integracija. Prateći tržišne potrebe,



Logosoft je prije više do 15 godina počeo sa aktivnim razvojem kompetencija u ERP/CRM segmentu. Kao prirodan izbor, cijeneći dugogodišnje partnerstvo sa kompanijom Microsoft, kao glavni fokus odabrana su rješenja na Microsoft Dynamics platformi. Ova izbor napravljen je imajući u vidu izuzetnu skalabilnost i prilagodljivost ovih rješenja za kompanije svih vrsta i veličina. U prethodnih 15 godina, Logosoft je implementirao brojna ERP i CRM rješenja, na Dynamics platformi, u raznim industrijskim segmentima – zdravstvenom, bankarskom, auto industriji, namjenskoj industriji, javnom sektoru i drugim.



Posebna specifičnost i prednost Dynamics rješenja koja implementira Logosoft je u činjenici da je Logosoft prvi i jedini Microsoft partner koji je izvršio autorizovanu lokalizaciju Dynamics 365 Business Central za BiH prema CfMD (Certified by Microsoft Dynamics) zahtjevima. Pored ovoga, Logosoft je razvio i registrovao Modul za kadrovsku evidenciju i obračun plata. Danas, Logosoft je jedini Microsoft Gold ERP partner u BiH i ima višegodišnje iskustvo u projektima implementacije kako na području Bosne i Hercegovine, tako i na području susjednih država.



LOGOSOFT PARTNERSTVO SA VENDORIMA

Pored Microsofta i Cisco-a, Logosoft je i Fortinet Engage Select partner kao i distributer Yubico sigurnosnih ključeva za BiH. Na taj način Logosoft je obezbijedio svojim klijentima na jednom mjestu i na tržištu BiH najtraženija i najbolja rješenja iz različitih IT segmenata.



LOGOSOFT KOMPETENCIJE

Microsoft
Partner

Gold Windows and Devices
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions
Gold Cloud Productivity
Gold Datacenter
Gold Cloud Platform
Gold Collaboration and Content
Gold Application Development
Gold Communications
Gold Project and Portfolio Management
Gold Data Analytics
Gold Messaging
Gold Application Integration
Silver Cloud Customer Relationship Management
Silver Enterprise Resource Planning

ISO/IEC 20 000-1:2018

ISO/IEC 27 001:2013

ISO 22301:2019

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27 701:2019



 **Microsoft**
Solutions Partner
Modern Work



ENGAGE
FORTINET SELECT PARTNER

DELL Technologies
GOLD PARTNER